



**Управление образования администрации города Югорска
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №5»**

ПРИКАЗ

19.01.2024

№ 15 -о

**Об утверждении плана
по устранению недостатков,
выявленных в 2023 году в ходе
независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»**

На основании Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (гл.12 ст. 95 Независимая оценка качества образования), результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2023 году (далее – НОКО), утвержденные Общественным советом при Департаменте образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями и оценке деятельности руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в 2023 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» (далее – План) (Приложение)
2. Охотниковой О.А., заместителю директора по УВР,
 - 2.1. разместить План на официальном сайте школы;
 - 2.2. довести до сведения педагогического коллектива, родителей (законных представителей) результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Л.Н. Балужева

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (98%)						
1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. 95 %	<ul style="list-style-type: none"> - Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства - Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» 	Постоянно	Охотникова О.А., заместитель директора по УВР		
		<ul style="list-style-type: none"> - Улучшить технические возможности сайта - Повысить общую привлекательность сайта организации - Проанализировать и улучшить удобство навигации, доступность поиска по сайту 	До 1.09.2024			
2.		<ul style="list-style-type: none"> - Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации на 	Постоянно	Заместители директора по УВР, ВР		

		информационных стендах школы				
II. Комфортность условий предоставления услуг (76%)						
3.	Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 72%	- Капитальный ремонт школы	2025 год	Акопова Т.А., заместитель директора по ХР		
		- Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024 год (июнь-август)			
		- Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД	В течение года			
		- Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	2024 год (апрель)	Шаталова Т.В., заместитель директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов (85%)						
4.	Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 60%	- Капитальный ремонт школы	2025 год	Акопова Т.А., заместитель директора по ХР		
		- Актуализация Паспорта доступности	Постоянно	Чарушина Е.И., заместитель директора по УВР		
5.	Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие	В течение года	Чарушина Е.И., заместитель директора по		

	<p>доступностью образовательных услуг для инвалидов. 90%</p>	<p>получать услуги наравне с другими обучающимися.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Активизация деятельности психолого-медико-педагогического консилиума. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. - Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей 		УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93,4%)						
	<p>Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. 93%</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики. 	2024 год Март	Сомусева Н.Н., заместитель директора по УВР		
	<p>Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных 	В течение года	Сомусева Н.Н., заместитель директора по УВР		

	организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы). 93%	семинаров, тренингов, консультаций				
	Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 95%	- Актуализировать информацию (памятки, инструкции) по работе с ГИС «Образование Югры» на родительских собраниях, педагогических совещаниях	2024 год Март	Охотникова О.А., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности (91%)						
	Невысокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). 92%	- Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Шаталова Т.В., заместитель директора по ВР		
	Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых	- Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году до сведения родителей	2024 год Март	Заместители директора по УВР		

	образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 92%	(законных представителей) учащихся				
--	---	---------------------------------------	--	--	--	--