



Муниципальное образование – городской округ Югорск
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Управление образования
администрации города Югорска

ПРИКАЗ

от 17.01.2025

№ 02-03-П-26

**О результатах онлайн опроса
граждан о качестве условий
осуществления образовательной
деятельности в муниципальных
образовательных организациях
по итогам 2024 года**

В соответствии с пунктом 12 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением администрации города Югорска от 28.05.2018 № 1478 «Об утверждении Порядка выражения мнения гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями», приказом начальника Управления образования от 12.12.2024 № 02-03-П-830 «О проведении онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях по итогам 2024 года», в целях предоставления гражданам возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить информационную справку о результатах онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях в 2024 году (приложение).

2. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

2.1. Проанализировать результаты уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе

каждого показателя критерия оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в срок до 30.01.2025.

2.2. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях в 2024 году (далее - План).

2.3. Предоставить План в отдел оценки качества и общего образования детей (Говейлер Т.А.) в срок не позднее 14.02.2025.

2.4. Провести оценку эффективности принятых мер Плана с учетом результатов онлайн опроса по итогам 2025 года в срок до 01.12.2025.

2.5. Предоставить анализ эффективности принятых мер в отдел оценки качества и общего образования детей (Говейлер Т.А.) в срок до 15.12.2025.

3. Руководителям муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения (далее - МБОУ) «Средняя общеобразовательная школа № 2» Ефремовой И.А., МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» Балуге Л.Н., МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» Леоновой Н.Н., муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида «Радуга» Кутузовой Т.В. представить информацию о причинах неисполнения пункта 2.1 приказа начальника Управления образования от 12.12.2024 № 02-03-П-830 «О проведении онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях по итогам 2024 года» в срок не позднее 24.01.2025.

4. Отделу оценки качества и общего образования детей (Говейлер Т.А.) организовать проведение онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях в 2025 году в срок с 01.11.2025 по 30.11.2025.

5. Ответственность за выполнение приказа возложить на начальника отдела оценки качества и общего образования детей Говейлер Т.А.

Начальник Управления



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат

7E9DB47D9DA57AE122C849C2CC1B7723

Владелец Мотовилова Наталья Александровна

Действителен с 06.12.2023 по 28.02.2025

Н.А. Мотовилова

**Приложение
к приказу
начальника Управления
от 17.01.2025 № 02-03-П-26**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА
о результатах онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления
образовательной деятельности в муниципальных образовательных
организациях в 2023 году**

1. Общие сведения

Сокращения, принятые в тексте:

МБОУ - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение;
МАДОУ - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение;
МАДОУ «Снегурочка» - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию «Снегурочка»;
МАДОУ «Гусельки» - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида «Гусельки»;
МАДОУ «Радуга» - муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Радуга»;
МБОУ «СОШ № 2» - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»;
МБОУ «Гимназия» - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия»;
МБОУ «СОШ № 5» - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5»;
МБОУ «СОШ № 6» - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6».

В целях предоставления гражданам возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях по итогам 2024 года, в соответствии с приказом начальника Управления образования от 12.12.2024 № 02-03-П-830 «О проведении онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях по итогам 2024 года» (далее – приказ № 02-03-П-830) на официальном сайте органов местного самоуправления города Югорска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проведён онлайн опрос граждан (далее – онлайн опрос).

Основная цель онлайн опроса:

- получение общественной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях;

- определение уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях.

Онлайн опрос проводился по опросному листу, включающему вопросы по таким критериям как: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников образовательной организации; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций; доступность услуг для инвалидов в соответствии Порядком выражения мнения гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, утвержденным постановлением администрации города Югорска от 28.05.2018 № 1478.

В онлайн опросе приняли участие 2500 человек, в 2023 – общее число респондентов составило 3693 человек. Из общего числа участников онлайн опроса число родителей (законных представителей) составило 1124 человека (45 процентов), работников образовательных организаций - 488 человек (20 процентов), обучающихся – 888 человек (35 процентов) (таблица 1 приложения к справке). В сравнении с 2023 годом доля респондентов снизилась на 8 процентов.

Обеспечено исполнение пункта 2.1 приказа № 02-03-П-830 по участию не менее 50 процентов респондентов в онлайн опросе только в МАДОУ «Снегурочка», МАДОУ «Гусельки», МБОУ «Гимназия». Доля респондентов, принявших участие в опросе МАДОУ «Радуга», МБОУ «СОШ № 2», МБОУ «СОШ № 5», МБОУ «СОШ № 6» составила от 24 процентов до 44 процентов.

Для оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности определены следующие уровни: высокий, хороший, удовлетворительный, неудовлетворительный.

Для определения уровня оценки удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности установлены критерии:

- от 75 процентов до 100 процентов соответствует высокому уровню;
- от 50 процентов до 74 процентов соответствует хорошему уровню;
- от 25 процентов до 49 процентов соответствует удовлетворительному уровню;
- менее 24 процентов соответствует неудовлетворительному уровню.

2. Результаты онлайн опроса удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности

Результаты онлайн опроса свидетельствуют, что граждане (родители, обучающиеся, педагогические работники) в целом дали высокие оценки созданных в образовательных организациях условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году.

Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях во всех образовательных учреждениях выше в сравнении с 2023 годом за исключением МАДОУ «Радуга», где показатель остался на уровне 2023 года и составил 89 процентов. В МАДОУ уровень удовлетворенности составил 90 процентов, что на 1 процент выше по сравнению с 2023 годом, в МБОУ – 87 процентов, что выше на 2 процента по сравнению с 2023 годом. Рост уровня удовлетворенности в разрезе отдельных учреждений составил от 5 до 11 процентов (таблица 2 справки).

В 2024 году, также как и в 2023 году наибольшее количество положительных оценок выставлено респондентами по критерию № 4 «Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией» - 90 процентов.

Наименьшее количество положительных ответов получили критерии № 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» - 82 процентов и критерий № 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» - 86 процентов (таблица 3,4 приложения к справке).

Анализ условий по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» свидетельствует, что 13 процентов респондентов не пользуются информацией размещенной на официальном сайте образовательной организации и в группах социальных сетей. При этом 88 процентов участников опроса считают, что информирование осуществляется в достаточной степени.

Анализ условий по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» свидетельствует, что в большей степени родители (законные представители) не удовлетворены условиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся – 17 процентов и состоянием подъездных путей и пешеходных дорожек – 17 процентов. Наиболее высокие оценки получили показатели по удовлетворенности наличием ограждений – 90 процентов и состоянием зеленых насаждений и клумбами – 90 процентов.

Анализ условий по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» свидетельствует, о том, что снизился уровень удовлетворенностью по сравнению с 2023 годом на 2 процентов и составил 87 процентов.

Анализ условий по критерию 4 «Удовлетворенность качеством образования, предоставляемого образовательной организацией» свидетельствует, что готовы рекомендовать образовательную организацию друзьям, родственникам, знакомым для обучения детей 90 процентов респондентов.

Анализ условий по критерию 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» свидетельствует, что в среднем 82 процента респондентов владеют информацией о созданных условиях доступности в организации для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, поэтому смогли дать положительную оценку созданным условиям.

3. Выводы и рекомендации по результатам онлайн опроса

На основании анализа результатов онлайн опроса можно сделать вывод, что:

1. Граждане (родители (законные представители), обучающиеся, педагогические работники) на высоком уровне оценили качество условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году.

2. Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, в образовательных организациях сохранилась на высоком уровне и составила в 2024 году 89 процентов (в 2023 году 90 процентов).

3. Наибольшее количество положительных оценок зафиксировано критерию № 4 «Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией». Наименьшее количество положительных ответов зафиксировано по критерию № 5 «Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».

4. Не достигли планируемого показателя по участию 50 процентов от общего числа респондентов МАДОУ «Радуга», МБОУ «СОШ № 2», МБОУ «СОШ № 5», МБОУ «СОШ № 6».

На основании вышеизложенного:

1. Руководителям образовательных организаций:

1.1. Проанализировать результаты уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе каждого показателя критерия оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в срок до 30.01.2025.

1.2. Разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях в 2024 году (далее - План).

1.3. Предоставить План в отдел оценки качества и общего образования детей (Говейлер Т.А.) в срок не позднее 14.02.2025.

1.4. Провести оценку эффективности принятых мер Плана с учетом результатов онлайн опроса по итогам 2025 года в срок до 01.12.2025.

2. Руководителям МАДОУ «Радуга», МБОУ «СОШ № 2», МБОУ «СОШ № 5», МБОУ «СОШ № 6»:

2.1. Предоставить информацию о причинах неисполнения пункта 2.1 приказа начальника Управления образования от 12.12.2024 № 02-03-П-830 «О проведении онлайн опроса граждан о качестве условий осуществления

образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях по итогам 2024 года» в срок не позднее 24.01.2025.

2.3. Включить в план мероприятия, направленные на повышение информированности обучающихся, родителей (законных представителей), сотрудников образовательных учреждений о важности участия в проводимых опросах, что позволит наиболее качественно планировать деятельность образовательного учреждения.

**Приложение
к информационной справке**

Таблица 1. Количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе в 2024 году

Наименование образовательного учреждения	Количество респондентов, принявших участие в онлайн опросе, (чел.)	Из них:		
		Родителей (законных представителей), чел	Работников образовательной организации, чел.	Обучающихся, чел.
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2»	308 (34%)	89	43	176
МБОУ «Гимназия»	483 (53%)	156	94	233
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5»	454 (24%)	164	91	199
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	549 (42%)	202	67	280
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным направлением деятельности по физическому развитию детей «Снегурочка»	225 (64%)	171	54	0
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида «Радуга»	194 (31%)	124	70	0
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего «Гусельки»	287 (63%)	218	69	0
ИТОГО	2500 (44%)	1124	488	888

Таблица 2. Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организациях с 2022 года по 2024 год

Наименование образовательной организации	2024 год		2023 год		2022 год	
	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, %	Уровень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности
МАДОУ «Радуга»	89	Высокий	89	Высокий	78	Высокий
МАДОУ «Снегурочка»	89	Высокий	87	Высокий	78	Высокий
МАДОУ «Гусельки»	91	Высокий	90	Высокий	82	Высокий
ИТОГО	90	Высокий	89	Высокий	79	Высокий

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	87	Высокий	83	Высокий	76	Высокий
МБОУ «Гимназия»	87	Высокий	86	Высокий	88	Высокий
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	87	Высокий	86	Высокий	77	Высокий
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	85	Высокий	84	Высокий	79	Высокий
ИТОГО	87	Высокий	85	Высокий	77	Высокий

Таблица 3. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе типов образовательных организаций и критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

Наименование критерия оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности		ИТОГО
	Муниципальные автономные дошкольные образовательные организации	Муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения	
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	86	86	86
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	89	86	88
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации	86	88	87
4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией	91	88	90
5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	79	85	82

Таблица 4. Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности в разрезе типов образовательных организаций и показателей критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 год

Наименование критерия	Наименование показателя критерия	Доля респондентов, удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности	
		МАДОУ	МБОУ
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1 Доля лиц, пользующихся информацией с официального сайта или сообщества/группы в социальных сетях образовательной организации	89	86
	1.2 Доля лиц, знающих о возможностях направления сообщений/предложений на сайте образовательной организации и в официальных группах в социальных сетях	84	81
	1.3 Доля лиц, считающих, что информирование о работе образовательной организации осуществляется в достаточной степени	85	91
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доля лиц, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:	89	86
	2.1. Материально-технические условия образовательного учреждения	90	85
	Доля лиц, удовлетворенных наличием ограждений	94	86
	Доля лиц, удовлетворенных состоянием подъездных путей и пешеходных дорожек	85	80
	Доля лиц, удовлетворенных зелеными насаждениями, клумбами	92	88
	Доля лиц, удовлетворенных состоянием здания	86	87

	Доля лиц, удовлетворенных состоянием мебели	89	87
	Доля лиц, удовлетворенных наличием оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы и пр.)	90	88
	2.2. Доля лиц, удовлетворенных качеством организация питания обучающихся, работой столовой	95	87
	2.3. Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	90	88
	Доля лиц, удовлетворенных температурным режимом в классах (группах)	90	88
	Доля лиц, удовлетворенных организацией отдыха между уроками (занятиями)	90	89
	2.4. Доля лиц, удовлетворенных условиями для индивидуальной работы с обучающимися	89	87
	2.5. Доля лиц, удовлетворенных условиями для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях	91	90
	2.6. Доля лиц, удовлетворенных условиями психолого-педагогического сопровождения обучающихся	84	82
	2.7. Доля лиц, удовлетворенных условиями осуществления воспитательной работы	86	85
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации	3.1. Доля лиц, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации	85	88
	3.2. Доля лиц, которые высоко оценивают компетентность работников образовательной организации	86	87

4. Удовлетворенность качеством образования предоставляемого образовательной организацией	4.1. Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	92	87
	4.2. Доля лиц, которые готовы рекомендовать услуги образовательной организации друзьям, родственникам, знакомым	90	89
5. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	5.1. Доля лиц, удовлетворенных наличием пандусов у входов в здания	82	89
	5.2. Доля лиц, удовлетворенных наличием широких дверных проемов	80	83
	5.3. Доля лиц, удовлетворенных наличием кнопки вызова помощника	75	86
	5.4. Доля лиц, удовлетворенных наличием обозначений первой и последней ступеней лестничных маршей	74	84
	5.5. Доля лиц, удовлетворенных наличием поручней в санитарных комнатах, коридорах	80	83
	5.6. Доля лиц, удовлетворенных наличием зрительных и осязательных ориентиров (знаки, указатели, таблички)	82	85