

ОТЧЕТ по реализации ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»
на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (98%)						
1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. 95 %	<ul style="list-style-type: none"> - Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства - Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» 	Постоянно	Охотникова О.А., заместитель директора по УВР	<ul style="list-style-type: none"> - Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства - Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет» 	В течение года

		<ul style="list-style-type: none"> - Улучшить технические возможности сайта - Повысить общую привлекательность сайта организации - Проанализировать и улучшить удобство навигации, доступность поиска по сайту 	До 1.09.2024	Охотникова О.А., заместитель директора по УВР	- Структура, навигация сайта приведена в соответствие с приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 №1493	Август 2024 года
2.		<ul style="list-style-type: none"> - Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах школы 	Постоянно	Заместители директора по УВР, ВР	- Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на информационных стендах	В течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг (76%)						
3.	Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. 72%	<ul style="list-style-type: none"> - Капитальный ремонт школы - Текущий и косметический ремонт помещений школы - Обновление материально технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД 	<p>2025 год</p> <p>2024 год (июнь-август)</p> <p>В течение года</p>	Акопова Т.А., заместитель директора по ХР	<ul style="list-style-type: none"> - Капитальный ремонт школы запланирован с 01.01.2025 года - Анкетирование проведено среди педагогов, учащихся, родителей (законных представителей). 	Апрель 2024

		- Проведение анкетирования участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	2024 год (апрель)	Шаталова Т.В., заместитель директора по ВР	- Организован сбор предложений, которые будут учтены при капитальном ремонте.	
III. Доступность услуг для инвалидов (85%)						
4.	Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 60%	- Капитальный ремонт школы	2025 год	Акопова Т.А., заместитель директора по ХР	- Капитальный ремонт школы запланирован с 01.01.2025 года.	2025
		- Актуализация Паспорта доступности	Постоянно	Чарушина Е.И., заместитель директора по УВР	- Анкетирование проведено среди педагогов, учащихся, родителей (законных представителей). - Организован сбор предложений, которые будут учтены при капитальном ремонте.	
5.	Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов. 90%	Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими обучающимися. - Активизация деятельности психолого-медико-педагогического консилиума. - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.	В течение года	Чарушина Е.И., заместитель директора по УВР	- Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений - Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных	В течение года

		- Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей			маршрутов для детей с ОВЗ - Педагогические работники прошли КПК по работе с учащимися с особыми образовательными потребностями. - Проведены ряд семинаров, совещаний по ознакомлению педагогического коллектива с с нормативно- правовыми документами по защите прав детей	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (93,4%)						
	Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. 93%	- Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики.	2024 год Март	Сомусева Н.Н., заместитель директора по УВР	- Проведен семинар-практикум с педагогами по теме «Педагогическая этика в образовательных учреждениях»	Март 2024
	Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	- Обеспечение условий для формирования положительного имиджа школы через организацию и проведение годичных специально организованных семинаров, тренингов, консультаций	В течение года	Сомусева Н.Н., заместитель директора по УВР	- Организованы мероприятия для родителей (лектории, круглые столы) о проблемах обучения,	В течение года

	<p>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы). 93%</p>				<p>воспитания и развития.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведены открытые уроки для родителей (законных представителей) - Организованы встречи с выпускниками прошлых лет. - Проведены консультации педагогов и психолога для учащихся, родителей (законных представителей). - Регулярное размещение и обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы и в группе ВК 	
	<p>Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 95%</p>	<p>- Актуализировать информацию (памятки, инструкции) по работе с ГИС «Образование Югры» на родительских собраниях, педагогических совещаниях</p>	<p>2024 год Март</p>	<p>Охотникова О.А., заместитель директора по УВР</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Проведены собрания, совещания, классные часы для педагогов, родителей, учащихся, размещены памятки, брошюры, буклеты по работе с ГИС 	<p>Март 2024, далее ежемесячно</p>

«Образование Югры»

V. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности (91%)

	Невысокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации). 92%	- Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Постоянно	Шаталова Т.В., заместитель директора по ВР	- Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными. - Функционирует школьный сайт и официальная группа в ВКонтakte	В течение года
	Невысокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 92%	- Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	2024 год Март	Заместители директора по УВР	- Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы - Информация размещена на официальном сайте школы и через ГИС «Образование Югры»	Март 2024